



Concertation publique Quartiers 2030

Ville de Millau

Quartiers centre ancien Beauregard

Diane JOY, DGA

Corentin Cougoule,

chargé de coopération CTG

Millau, le 27/10/2023

I. Réunion publique, synthèse

Réunion de concertation publique, le lundi 23 octobre 2023, intitulée « Comment bien vivre dans mon quartier ? », 18h30 à 20h30, salle de la Halle Viaduc à Millau

Participants

35 personnes : habitants, membres de conseils d'administration d'associations (MJC, centres sociaux), adjoints, agents publics en animation de la réunion.

Mesdames la Sous-Préfète et la Maire de Millau étaient présentes et ont participé à l'ensemble de la réunion.

Déroulement

La réunion comprenait des temps d'échanges en salle avec l'ensemble des participants et deux temps d'atelier, avec échanges autour de tables, pour traiter d'abord les 2 premières questions, puis après un premier temps de synthèse les 2 questions suivantes.

Introduction Sylvie Martin-Dumazer, 7^e adjointe en charge de la petite enfance, de la jeunesse et de la famille, vice-présidente du CCAS

Nous nous retrouvons ce soir dans le cadre d'une concertation publique, initiée par l'Etat et intitulée « Quartiers 2030 ». Il s'agit de retravailler des contrats, initiés en 2014, et qui intègrent l'ensemble des politiques menées conjointement par l'Etat et les Villes.

Le Plan « Quartiers 2030 », a ainsi pour objectif de construire avec les habitants et les acteurs locaux, des quartiers plus sûrs, orientés vers le plein emploi, favorisant les solidarités et s'inscrivant pleinement dans la transition écologique. Millau ne bénéficiait pas jusque-là de ce dispositif et à l'invitation de la sous-préfète profite de la dynamique de Quartiers 2030 pour soumettre sa candidature à un contrat de ville.

La Ville de Millau espère ainsi instaurer un contrat de Ville permettant de favoriser la cohésion sociale avec des mesures de soutien aux associations et aux équipements sociaux, culturels ou sportifs du territoire ; de favoriser également le renouvellement urbain et le cadre de vie, le développement de l'attractivité des quartiers, le développement économique et l'emploi.

Un périmètre d'action répondant aux enjeux identifiés par l'Etat et la Ville a été défini sur la base de plusieurs indicateurs clés : le taux de chômage, les personnes isolées, le taux de vacance des logements ainsi que le taux de bas revenus. A l'aide de ces statistiques, le périmètre défini avec l'Etat regroupe le Centre ancien de Millau, dans les boulevards (« le poisson ») ainsi qu'une partie du Sud du quartier Beauregard. Sur ce secteur, il est important d'associer les habitants à la démarche pour recueillir leur avis sur les enjeux et les actions à mettre en place, c'est l'enjeu de la réunion de ce soir.

Avant la réunion, des questionnaires ont été distribués depuis une semaine, et il y en a à disposition également ce soir, pour interroger les habitants sur les conditions de vie dans leur quartier et ce qui pourrait être amélioré.

Cette démarche dans le cadre de la politique « quartier 2030 » va aussi de pair avec le travail mis en place dans le cadre de la Convention Territoriale Globale (CTG) avec la CAF. Cette convention entre la Ville et la CAF de l'Aveyron permet de définir des actions sur une période de 4 ans pour construire un projet social de territoire.

De nombreux acteurs du territoire sont associés à la démarche, et sont d'ailleurs présents ce soir : les Centres Sociaux, la MJC, Myriade, le Barbouille, etc.

Les enjeux de cette convention recoupent ceux des contrats de ville :

- L'accompagnement et l'inclusion des enfants et jeunes en situation de handicap ; avec par exemple la mise en place sur la Ville de Millau d'une référente accueil inclusif dans l'équipe du CCAS qui accompagne les familles et les structures dans leurs différentes démarches ;
- Le lien avec les familles, selon leurs besoins qui évoluent avec l'âge des enfants. Cela peut concerner les enfants les plus jeunes avec par exemple les actions portées par le Pôle Petite Enfance de la Ville qui a pour objectif de répondre du mieux possible aux besoins de garde d'enfant.

Mais les besoins des familles ne se limitent pas aux enfants les plus jeunes. Essayer de développer l'autonomie des jeunes fait partie également de ces objectifs. Que ce soit en les accompagnant pour des projets, avec les chantiers jeunes ou en diversifiant les informations à disposition. On peut également citer le soutien à la parentalité avec le Réseau Parentalité piloté par les Centres Sociaux qui vise à accompagner les parents lors de temps dédiés.

L'accès aux services et aux droits est aussi un des enjeux forts de la CTG. Le CCAS est un acteur clé de cette action et ses équipes sont au plus près des publics avec pour objectif d'accompagner chaque personne.

Les différentes actions et les différents exemples cités ne sont pas portés exclusivement par un seul acteur sur le territoire. Il s'agit du fruit d'une réflexion et d'un travail collectif au quotidien. Chacun apportant son point de vue et ses compétences, le tout au service de la population dans le but de construire un projet social sur le territoire.

Le diagnostic réalisé en amont de la CTG, la concertation faite en parallèle et la réflexion menée avec les acteurs dans le cadre des différentes actions de la CTG fournissent également un socle solide à la mise en œuvre à venir d'un potentiel contrat de ville à Millau.

Synthèse des échanges

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Vétusté du centre ancien : habitat et façades dégradés, insalubrité de certains logements, vacance de commerces et rénovations d'immeubles incendiés à mener.

Propreté des espaces publics à améliorer, saleté des rues (déjections canines) et entretien et accès aux toilettes publiques.

Circulation dans le centre ancien et problèmes de sécurité des piétons : vitesse ; nécessité de davantage de transports publics.

Diversifier les commerces.

Redonner de la vie, de l'animation.

Saleté de la voie publique.

Isolement social, manque de communication.

Développement des problématiques psychiques.

Manque de référents dans les quartiers.

Insécurité : phénomènes d'ébriété sur la voie publique, chiens sans laisse, squats.

2. Quels sont pour vous les principaux atouts de votre quartier ?

Cœur de ville dynamique.

Concentration et facilité d'accès aux services, possibilité de « vivre sans voiture » et proximité de tout.

Qualité de vie : environnement privilégié et patrimoine riche, aménagements des bords du Tarn, végétalisation.

Densité de l'offre associative, sportive et culturelle, qui plus est accessible.

Mobilités douces et piétonnisation.

Réhabilitations en cours (quartier de Beauregard).

Ville à taille humaine.

Mixité sociale et culturelle.

Présence de la jeunesse en centre ancien.

Marchés hebdomadaires très vivants.

Proximité des transports en commun.

Facilité de déplacement des personnes à mobilité réduite.

3. Quelles sont les actions à mettre en place dans votre quartier pour répondre aux défis identifiés ?

Animations nomades pour favoriser la diffusion des propositions des établissements dans les quartiers et en retour la fréquentation des établissements par de nouveaux publics. Favoriser le mouvement et

l'envie par des activités de proximité, des petites formes pour faire rayonner l'offre notamment culturelle dans les quartiers.

Favoriser la rénovation des habitations en accompagnant les propriétaires et bailleurs ; en instaurant le permis de louer et en favorisant la mixité sociale. Favoriser la rénovation des façades et commerces.

Prendre en fil rouge la valorisation de l'existant, de Millau ou d'ailleurs, et pas forcément l'innovation.

Faciliter l'installation de petits commerces ; faire un diagnostic du commerce dans le centre ; instaurer une taxe sur les commerces vacants.

Avoir un local dans le centre ancien pour les associations.

Réhabiliter les espaces publics.

Renforcer la présence de la police et des forces de l'ordre.

Revaloriser les tranches d'accessibilité aux aides.

Valoriser l'éducation citoyenne et civique.

Valoriser les animations populaires.

4. Comment faire pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Plus de réunions de quartiers, pour créer du lien. Créer des relais de quartier ou des comités de quartier ; ils auraient des mandats limités dans le temps. Passer la réflexion à une échelle micro-locale, de micro-territoires, pour recréer du lien social et rapprocher les actions des gens. Développer des actions dans lesquelles s'impliqueraient les comités de quartier : co-voiturage, troc, compost, garde d'enfants...

Développer les actions impliquant les commerçants et les habitants et simplifier les processus d'implication.

Faire de la médiation autour de l'implication civique et bénévole.

Valoriser Action cœur de ville.

Impliquer les habitants sur les enjeux écologiques.

Encourager les actions populaires et gratuites en centre ancien.

Favoriser la place des jeunes.

II. Questionnaires, synthèse

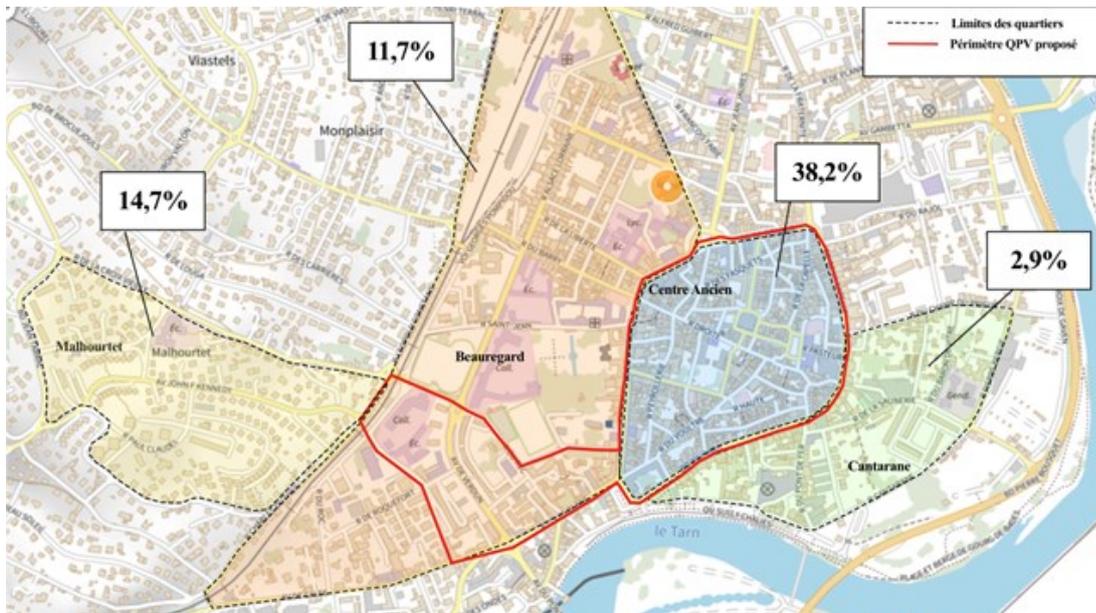
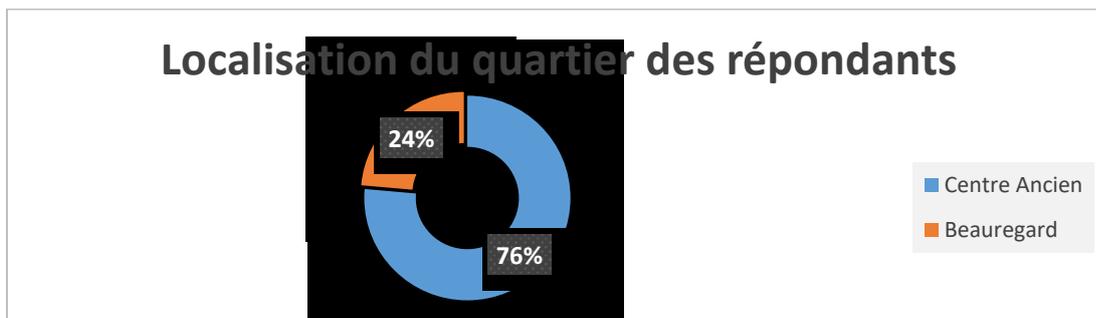
Méthode et diffusion

Le modèle de l'Etat nous a permis de construire notre questionnaire mais il a été décidé d'y apporter quelques modifications pour répondre à certains attendus supplémentaires de notre démarche : plus de questions sur la perception de la vie de quartier, la possibilité de s'exprimer librement dans deux questions supplémentaires et les habitants hors du périmètre retenu pouvaient également répondre (en précisant leur quartier d'origine).

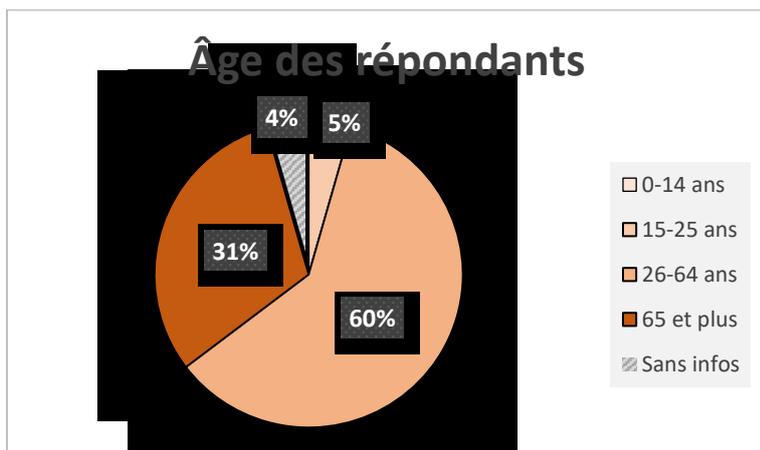
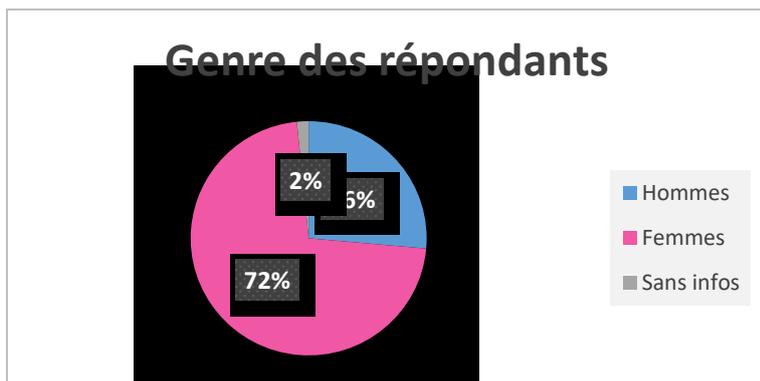
Cela permettra à la Ville d'avoir une meilleure photographie du territoire et de saisir les enjeux qui vont au-delà du périmètre retenu initialement. Le questionnaire a été diffusé en ligne sur le site de la Ville de Millau et au format papier à l'accueil de l'Hôtel de Ville, au CCAS, dans les Centres Sociaux et la MJC.

Le questionnaire a été diffusé seulement 10 jours auprès de la population afin de pouvoir proposer une analyse de l'ensemble de la démarche avant la fin du mois d'octobre 2023. Au total, 136 questionnaires (dont 33 en ligne) ont été récupérés sur cette période.

Portrait des répondants



Deux grands ensembles se dégagent : les répondants issus du centre ancien et ceux venant des autres quartiers. Cela indique qu'il y a un intérêt manifeste pour les questions relatives à la vie de quartier pour les personnes qui n'habitent pas forcément près du centre ancien de Millau.



Une très grande majorité (72%) des répondants sont des femmes. Concernant l'âge des répondants, 64% font partie de la tranche 26-64 ans, que l'on peut considérer comme la tranche regroupant les actifs. Près d'un quart des répondants (24%) sont âgés de 65 ans ou plus. Ce questionnaire a donc touché peu de jeunes (7% seulement).

Pour les éléments d'analyse des questionnaires suivants, seul le périmètre éligible : centre ancien et Beauregard sont exploités.

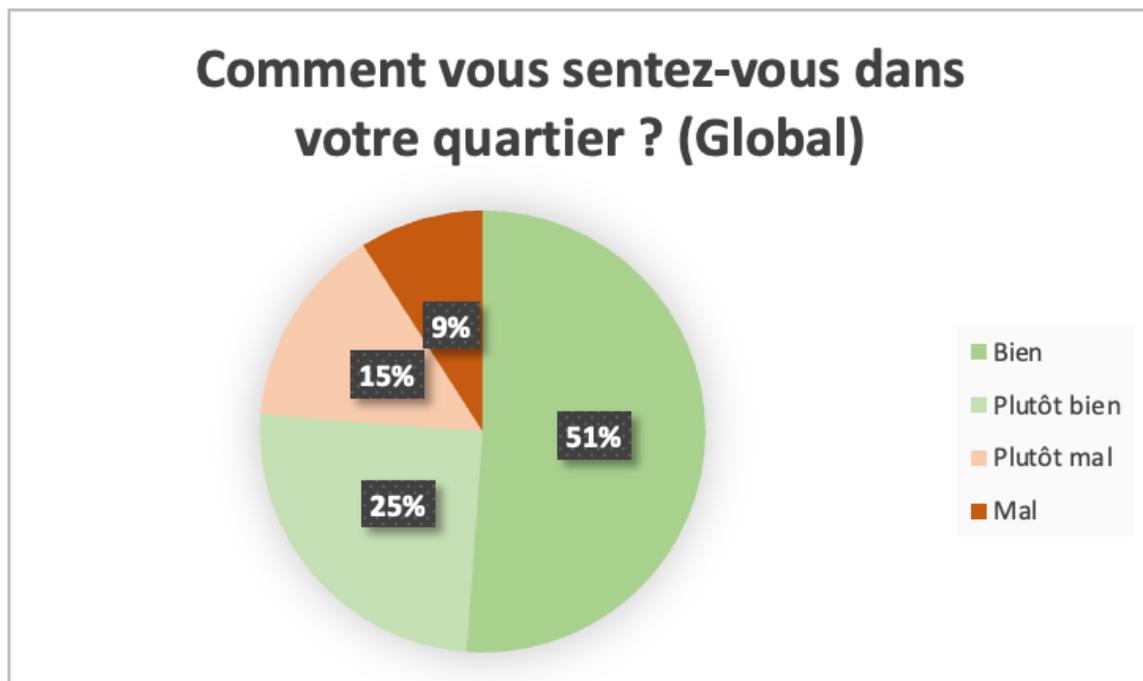
Question 1 : Comment décrire votre quartier en 3 mots ?

	Positifs	Négatifs
Global	Agréable, Bien, Calme	Bruyant, Sale, Vieux
Centre et Beauregard	Vivant, Commode, Agréable	Bruyant, Sale, Vieux
Autres	Calme, Proche du centre, Agréable	Bruyant, Passant, Mort

On note surtout la problématique liée au bruit dans les points négatifs évoqué par les habitants pour décrire leur quartier. Il s'agit surtout de nuisances sonores produites par les motos et scooters (nombreux en ville car beaucoup d'adolescents les utilisent pour se déplacer).

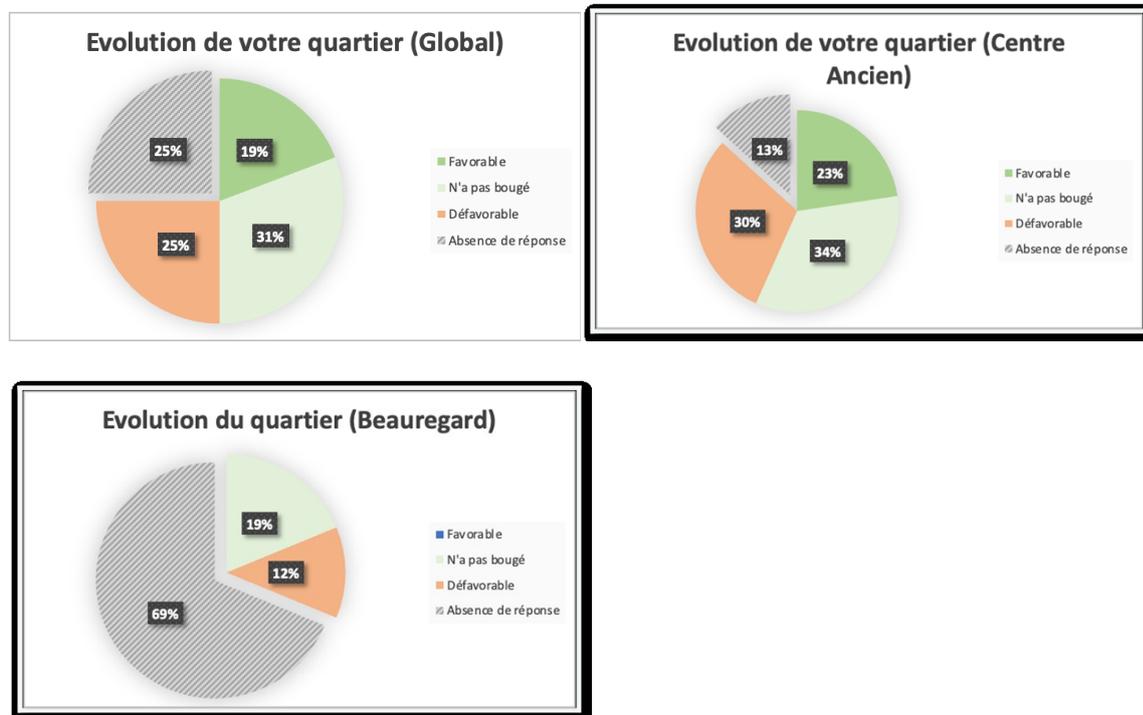
Parmi les points positifs, le côté agréable des quartiers ressort en grande majorité.

Question 2 : Comment vous sentez-vous dans votre quartier ?



Les résultats à cette question sont positifs, seuls 28 % des ressentis sont négatifs dans le centre ancien, qui cristallise des problématiques évoquées dans la question 1 et les mots permettant de décrire le quartier. Notons toutefois que ce chiffre représente moins d'un tiers des répondants pour ce quartier.

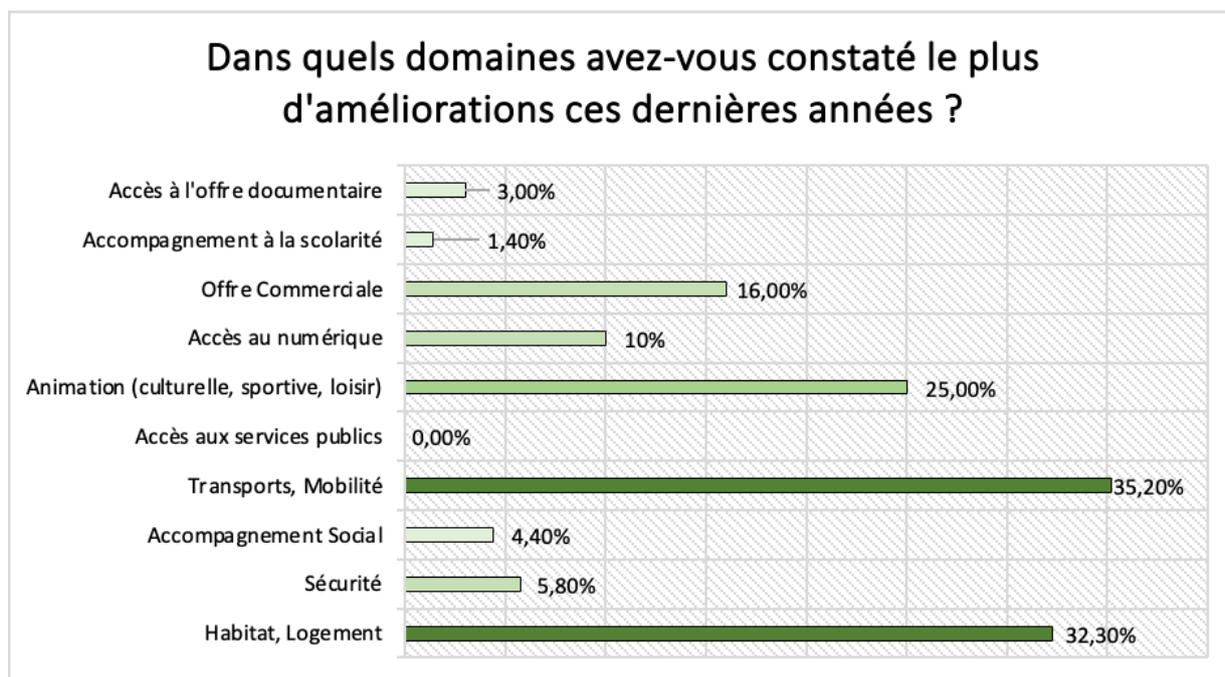
Question 3 : Selon vous, ces dernières années, la situation générale de votre quartier a évolué ?



Première chose à noter lorsque l'on se penche sur les réponses à cette question : beaucoup des interrogés n'ont pas répondu à la question (notamment sur Beaugard). Mais cela nous permet quand même d'observer certaines dynamiques ou du moins une dynamique générale : les quartiers n'ont pas bougé ces dernières années.

Une fois encore, le centre ancien regroupe près d'un tiers (30%) de répondants qui estiment que leur quartier a évolué défavorablement ces dernières années. Mais c'est aussi le quartier qui regroupe peu de répondants sur cette question, avec le taux le plus élevé (23%) de répondants indiquant que le quartier a évolué favorablement.

Question 4 : Dans quels domaines avez-vous constaté le plus d'améliorations ces dernières années ?

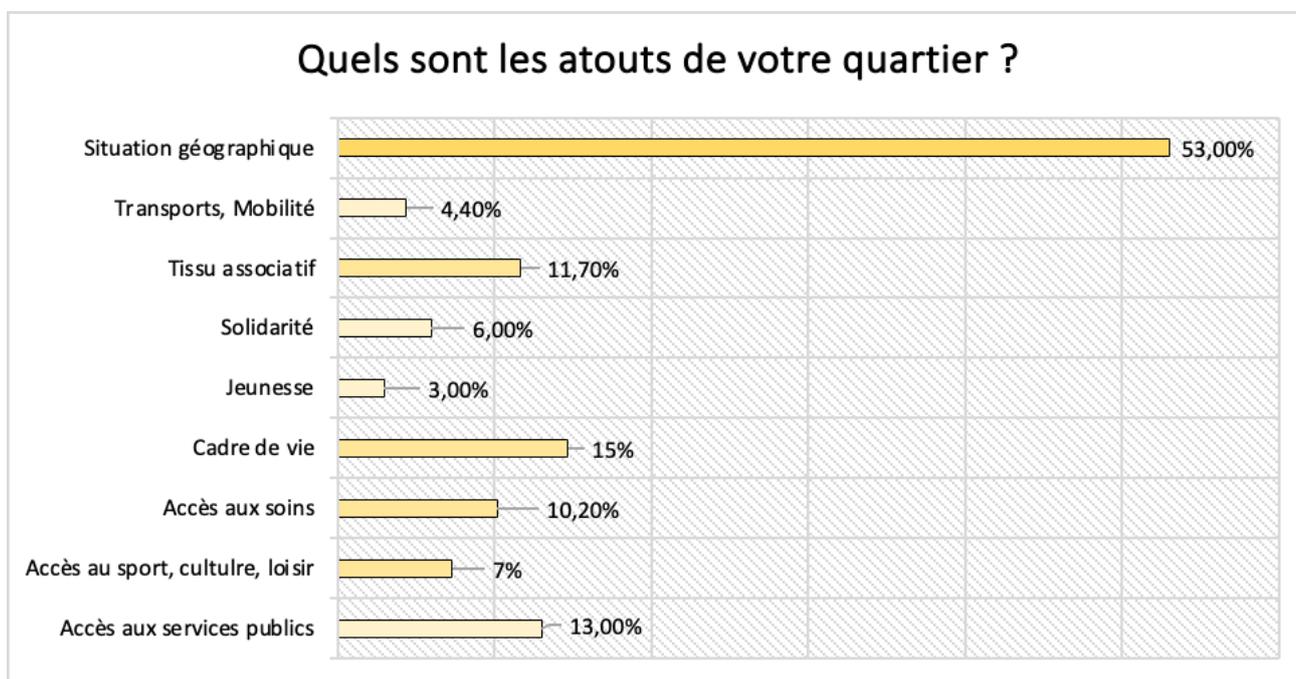


Clé de lecture : 35,2% de l'ensemble des répondants estiment que les transports et la mobilité se sont améliorés ces dernières années.

Concernant les améliorations constatées par les habitants, trois se dégagent plus largement du reste : les **transports et la mobilité (35,2%)**, l'**habitat et le logement (32,3%)**, l'**animation culturelle, sportive et les loisirs (25%)**.

On note la bonne dynamique observée par les habitants en matière d'**offre commerciale (16%)** et d'**accès au numérique (10%)**.

Question 5 : Aujourd'hui, qu'est-ce que vous appréciez le plus dans votre quartier ?

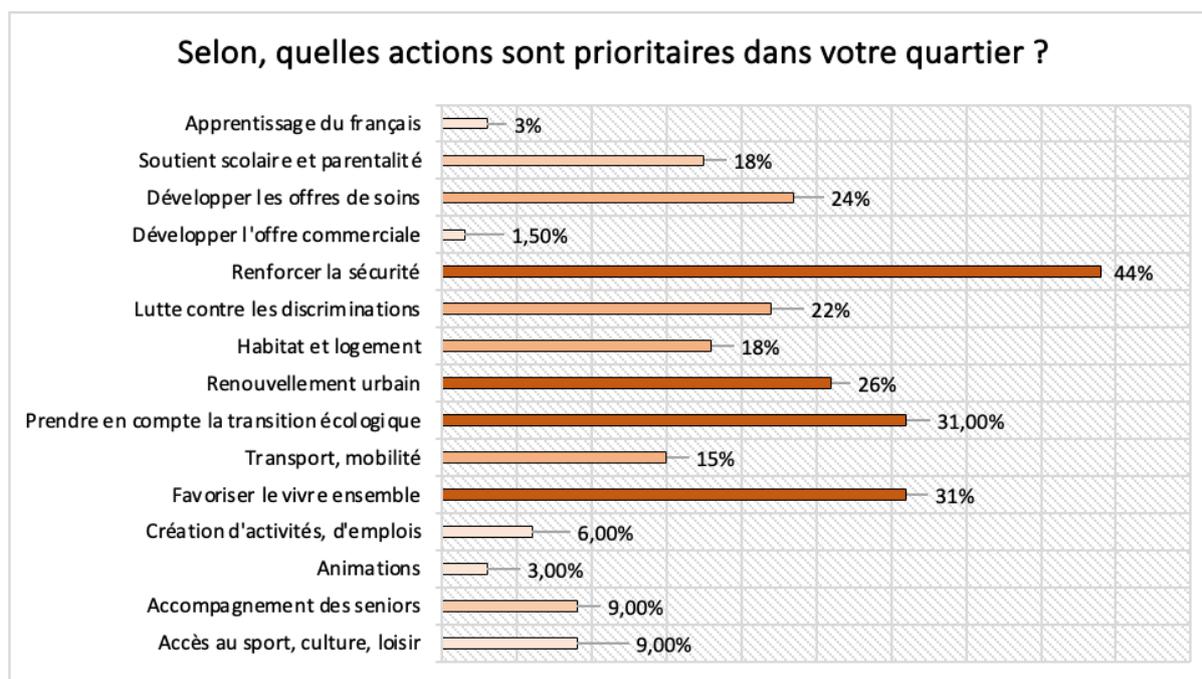


Pour plus de la moitié des répondants, la situation géographique fait partie des atouts de leur quartier.

En suivant, on retrouve le **cadre de vie (15%)**.

Parmi les autres atouts, **l'accès aux services publics (13%)**, **le tissu associatif (11,70%)**, et **l'accès aux soins (10,2%)** sont cités comme étant des atouts du quartier.

Question 6 : A votre avis, quelles actions sont prioritaires dans votre quartier ?



Cette question permet de connaître les priorités des habitants concernant les actions à mettre en place sur leur quartier.

Premièrement, le renfort de **la sécurité** est le point qui est ressortit le plus avec **44%** de réponses. Cela montre qu'il y a un enjeu important et une demande forte et explicite de la part des habitants. Pour autant, les statistiques du CLSPD qui nous ont permis de construire le périmètre QPV indiquent que les chiffres de la délinquance diminuent.

Les autres domaines d'action prioritaires sont **la prise en compte des enjeux de la transition écologique (31%)** et **favoriser le vivre ensemble à 31%**.

Ensuite, les habitants souhaitent voir les **transports et la mobilité s'améliorer (15%)**. Cela peut se traduire par le développement de transports en commun tout comme la facilitation de la mobilité douce avec la mise en place de voies cyclables sécurisées par exemple.

À la fin du questionnaire, les habitants avaient l'opportunité de s'exprimer librement sur deux questions dédiées, dont nous livrons ci-dessous les principales récurrences.

Synthèse des réponses à la question 7 : Précisez vos attentes, par rapport à ce que vous souhaitez voir améliorer pour répondre à ces priorités (question 6).

Mobilité :

Réduction de vitesse des véhicules ; mise en place de ralentisseurs ; voies douces pour rallier la gare et plus de pistes cyclables en général

Stationnement de vélos sécurisés et plus nombreux

Réduction du bruit des véhicules en particulier les cyclomoteurs,

Augmenter la cadence des transports en commun, souvent pleins, et multiplier les transports en commun ; mettre en place des navettes depuis les parkings gratuits jusqu'au centre ancien (en particulier pour les personnes âgées)

Réserver les trottoirs aux piétons, les interdire aux vélos, trottinettes et skates boards ; sécuriser les déplacements des enfants et des personnes âgées

Ordures ménagères :

Meilleure gestion ordures ménagères (sacs noirs et compostage) ; enfouir les conteneurs d'ordures ; plus de poubelles pour le verre

Incivilités :

Saleté canine, éduquer les propriétaires de chiens et verbaliser davantage

Incivilité générale

Veiller à la propreté dans la ville et au respect des aménagements et équipements publics

Lutter contre les nuisances sonores (deux-roues, musique...)

Accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs :

De nouvelles activités pour les enfants (culturelles et sportives) ; plus d'animations

Sécurité :

Renforcer la sécurité des logements collectifs (portes d'entrée)

Lutter contre le trafic de drogue

Encadrer davantage l'usage des deux roues

Renouvellement urbain :

Refaire les trottoirs et favoriser l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite

Faire des aménagements urbains qui tiennent compte des enjeux écologiques

Aménager de nouveaux espaces verts et plus de parcs avec des aménagements pour enfants ; supprimer les sols artificiels

Manque de stationnement devant certains services (CPAM) ; développer le stationnement gratuit

Travaux à réaliser pour réhabiliter les logements sociaux anciens

Investir les commerces délaissés

Renforcer l'éclairage public

Un vrai projet d'envergure pour rénover le centre ancien ; mise en valeur du patrimoine architectural

Rénover les passoirs thermiques

Services et commerces :

Manque d'une épicerie solidaire ; manque de dépôts de pain

Améliorer et diversifier l'offre commerciale

Créer plus d'animations de quartier pour favoriser le vivre ensemble, Maintenir l'accès pour le plus grand nombre l'accès à la culture et aux loisirs éducatifs

Synthèse des réponses à la question 8 : D'autres sujets vous semblent-ils importants pour améliorer le fonctionnement de votre quartier ? Si oui, lesquels ?

Permettre plus de souplesse pour l'ouverture des commerces

Responsabiliser les bailleurs vis-à-vis du comportement de leurs locataires

Nombreuses propositions sur le vivre ensemble et la convivialité : fête des voisins, fête des quartiers récurrentes, donner l'impulsion pour faire vivre ensemble avec des animations, des concours entre rues.

Réfléchir à la carte scolaire afin que certaines écoles retrouvent de l'attractivité.

Permettre aux citoyens volontaires de participer aux choix techniques lors de la réalisation d'aménagement (notamment les aménagements cyclables).